

Une porte s'ouvre... s'ouvre...

Lorsque la porte s'ouvre, c'est d'abord une voix, un sourire qui vous accueille ; c'est ensuite un regard serein qui vous invite à entrer ; c'est enfin une main qui se tend pour vous aider à orienter vos pas...

A Lire la Ville, on a bien compris que les premiers instants d'une relation sont les plus importants. C'est pourquoi, ici, l'accueil est un moment privilégié : chaque personne est reçue individuellement par Chantal Deckmyn, Directrice de Lire la Ville qui, au cours d'un premier rendez-vous d'une heure, lui fait découvrir les lieux, lui présente ses collaborateurs et lui explique le fonctionnement de l'association. Une heure pour lui rappeler que les « compétences de chacun ne sont pas limitables aux seuls diplômes » et que par le dialogue et l'échange on peut l'amener à mieux se connaître.

Au bout du compte, *“il est très rare que quelqu'un ne s'inscrive pas”* précise Chantal Deckmyn. Parce qu'elles ne se sentent pas jugées, les personnes adhèrent à ce processus de connaissance de soi qui les amène à faire émerger leurs potentiels et à les réaliser dans le cadre d'une orientation professionnelle adaptée.

“Même si notre porte est largement ouverte, il faut savoir que le bénéficiaire du RMI ne vient chez nous que s'il a été orienté vers nous par le médecin de son Pôle d'Insertion” rappelle également Chantal Deckmyn. Et, il n'y reste que s'il le souhaite vraiment et s'il respecte les conditions de cet accompagnement.

“Vous êtes né où et quand ?...” La réponse à cette première question marque le début d'une relation privilégiée entre le bénéficiaire et le consultant de Lire la Ville, désigné pour l'accompagner dans sa découverte de soi. A raison d'un rendez-vous d'une heure et demie par semaine, il évoque sa vie, ses expériences. Il partage, avec son consultant, les expériences qui ont ponctué son parcours et les anecdotes qu'il croyait enfouies depuis longtemps. Installé dans un climat de confiance, il *“déroule le film de sa vie”* sous les yeux de son interlocuteur, témoin actif de ce *“récit de vie”* oral.

Après 8 rencontres et de nombreuses notes, le consultant retranscrit par écrit ce récit et en donne lecture à la personne qui, souvent *“surprise d'entendre ses mots dans la voix d'un autre”*, va pouvoir le corriger ou le compléter. L'idée, c'est d'être le plus précis possible pour pouvoir *“ratisser”* toutes les

expériences constituées et les traduire en compétences professionnelles afin d'en dégager des pistes d'orientation. Ces pistes sont alors discutées entre la personne et son consultant jusqu'à ce que le choix d'un métier ou d'une filière professionnelle soit arrêté et que le CV de la personne soit rédigé.

A partir de là, les choses s'accélèrent. Le consultant cède la place à un autre interlocuteur de Lire la Ville, chargé d'aider la personne dans ses démarches administratives de recherche d'emploi. Avec elle, il mobilise les employeurs et parfois même les banques pour permettre à la personne de concrétiser son projet et de le réaliser. Il l'aide à *“franchir le pas”* en lui ouvrant la porte de l'emploi.

